

POLITICA DE CALIDAD DE S.I. AZAN



Suministros Industriales Azan, S.A. es una empresa dedicada a la comercialización, distribución y venta de Suministros Industriales y Servicios. La política de Calidad está orientada en asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables, en la mejora continua, en proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y en el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente. Por todo ello, AZAN pretende alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Ser más competitivos:
 - Incrementando nuestra presencia en el mercado.
 - Cumpliendo los plazos de entrega estipulados.
 - Atendiendo a las necesidades del mercado y nuevas tendencias.
 - Aumentando y optimizando la capacidad de almacenamiento.
 - Ofreciendo una buena imagen ante clientes y proveedores.
- Buscar la satisfacción de nuestros clientes:
 - Ofreciendo nuevos productos.
 - Asesorando, con atención personalizada, sobre la identificación y utilización de los productos, aportando la documentación técnica necesaria.
 - Estableciendo un sistema de reclamaciones.
 - Identificando a cada persona en su puesto para facilitar la comunicación con el cliente.
- Gestionar los recursos de la empresa:
 - Implicando, motivando y satisfaciendo las necesidades del personal de AZAN en el desempeño de su trabajo mediante el establecimiento de planes para el desarrollo profesional y personal, y favoreciendo la conciliación de la vida laboral y familiar.
 - Contando con personal cualificado, con responsabilidades, formación y competencias definidas para asegurar la calidad en la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.
 - Proporcionando una infraestructura adecuada al desempeño de nuestra actividad.
- Optimizar costes y aumentar la rentabilidad:
 - Mejorando el proceso de servicio de la empresa.
 - Trabajando con calidad.
 - Implicando a los proveedores: negociando buenas condiciones y acuerdos de colaboración.
- Cumplir con la normativa vigente en Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Impacto social positivo derivado de una buena estrategia empresarial.
- Compromiso con el entorno mediante una política medioambiental interna.
- Asegurar la revisión de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, acorde a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, optimizando los procesos y facilitando la mejora continua del mismo.

Valladolid, 1 de Noviembre de 2017